



УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела образования  
Администрации Дятьковского района  
Л.В. Макласова

8 февраля 2023 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**  
**муниципального автономного общеобразовательного учреждения Любохонской средней общеобразовательной школы им. А.А. Головачева**  
**Дятьковского района Брянской области**  
**на 2023 год**

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.	Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Привести информацию, размещенную на официальном сайте МАОУ Любохонской СОШ в соответствии с содержанием и порядком (формой) установленными нормативными правовыми актами.	20.02.2023	Зам. директора по УВР Простякова И.В. Зам. директора по ВР Савосто А.Ю.	Информация, размещенная на официальном сайте МАОУ Любохонской СОШ приведена в соответствии с содержанием и порядком (формой) установленными нормативными правовыми актами.	20.02.2023

		Разместить на официальном сайте образовательной организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru .	15.03.2023	Зам. директора по УВР Простякова И.В.	Ссылка размещена на сайте, обучающиеся и их родители (законные представители) ознакомлены с функционалом раздела официального сайта bus.gov.ru.	15.03.2023
		В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещение планов и отчетов по итогам НОК в 2023 году.	15.03.2023	Зам. директора по УВР Простякова И.В	Наличие в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2023 году.	15.03.2023
		Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	15.03.2023	Зам. директора по УВР Простякова И.В	Наличие баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	15.03.2023
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2.	Не полностью реализуются возможности организации по	Продолжать благоустройство (мест отдыха, прогулочных площадок и т.п.).	01.09.2023	Зам. директора по АХР Карпачева О.М.	Благоустройство (мест отдыха, прогулочных площадок и т.п.).	01.09.2023

	повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью).					
	Транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки).	Разместить на официальном сайте образовательной организации маршруты общественного транспорта в разделе «Как к нам добраться?»	15.02.2023	Зам. директора по УВР Простякова И.В.	Наличие на официальном сайте школы информации о транспортной доступности.	15.02.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов.	Оборудовать кнопку вызова.	01.09.2023	Зам. директора по АХР Карпачева О.М.	Кнопка вызова оборудована	01.09.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников.	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса.	01.09.2023	Зам. директора по ВР Савосто А.Ю.	Исчерпывающая информированность участников образовательного процесса при первичном контакте.	01.09.2023

		Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).	01.09.2023	Зам. директора по ВР Савосто А.Ю.	Отсутствие замечаний(обращений) по критерию доброжелательности и вежливости работников.	01.09.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.	Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг.	График приема директора выставить на главной странице официального сайта образовательной организации.	20.02.2023	Зам. директора по УВР Простякова И.В.	Наличие на официальном сайте школы графика приема граждан.	20.02.2023
		Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ.	20.05.2023	Зам. директора по УВР Простякова И.В.	Работа по устранению выявленных неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ.	20.05.2023